

تاریخ: 29 آذر 1399 ساعت 19:33

شناسه خبر: 25830

بازدید: 183

دسته: اجتماعی

# بناب نیوز

در دهمین همایش سراسری رضایتمندی مشتری:

## مجتمع فولاد صنعت بناب لوح و تندیس رضایت مشتری کسب کرد

دهمین همایش سراسری رضایتمندی مشتری، چهارشنبه ۲۶ آذرماه با رویکرد جهش تولید در مرکز بین المللی رایزن و با حضور مهمترین و معتبرترین برندهای ایرانی برگزار شد.



به گزارش بناب نیوز، مجتمع فولاد صنعت بناب به سبب افزایش تولید در سال جاری، انجام به موقع تعهدات و جلب رضایت مشتریان با ارائه محصولی با کیفیت، توانست عنوان برگزیده دهمین همایش سراسری رضایتمندی مشتری را از آن خود کرده و لوح و نشان این همایش را دریافت کند.

در این همایش همچنین، اندیشمندان عرصه‌ی اقتصاد مانند سید حمید پورمحمدی معاون امور اقتصادی و هماهنگی برنامه و بودجه سازمان برنامه و بودجه کشور، حسین میر محمد صادقی رئیس موسسه آموزشی و پژوهشی اتاق ایران، فرهنگ عضو هیئت رئیسه مجلس شورای اسلامی، مهندس سلیمانی معاون حقوقی اتاق بازرگانی ایران و مهندس مظفر علیخانی معاون استان‌ها و تشکل‌های اتاق ایران به بیان دیدگاه‌های خود با رویکرد رضایتمندی مشتری پرداختند.

این شرکت توانسته است با تحقق عملی شعار جهش تولید، افزایش در تولید، صادرات را داشته باشد و با ارائه محصولی کیفی و مطابق با نیاز مشتری در مدت زمان مناسب درخواست ایشان صورت گرفته است، برگزاری نظرسنجی‌ها، نشست‌های حضوری، فضای مجازی و تلفنی در یک سال گذشته و ارزیابی حاصل از نظرسنجی‌ها حاکی از رضایتمندی می‌باشد فلذا در جهت حمایت بیشتر از حقوق مصرف‌کننده ارائه برنامه‌ها و خدمات ویژه مشتریان وفادار در آینده نزدیک در دستور کار خواهد بود.

مجتمع فولاد صنعت بناب در حال حاضر با نام تجاری شاهین بناب محصولات خود را روانه بازار می‌کند که خوشنامی مجموعه‌ی فولاد صنعت بناب، بناب را در داخل و خارج از کشور به عنوان مرجع و مرکز تامین انواع محصولات فولادی به بازارهای صادراتی بلند آوازه نموده است.

ایجاد طرح‌های توسعه‌ای و تکمیل زنجیره فولادی در این مجموعه فولادی در دستور کار قرار گرفته است و با راه اندازی این طرح‌ها در آینده نزدیک، شاهد یکی از بزرگترین مجموعه‌های فولادی خاورمیانه در تامین نیاز بازارهای داخلی و خارجی خواهیم بود که این شرکت فعالیت خود را در گستره‌ای فراتر از مرزها شتاب خواهد بخشید.

آدرس خبر: <http://www.bonabnews.com/detail/25830/>